

Algemene Voorwaarden voor Software Ontwikkeling door FlashTech

Dit zijn de algemene voorwaarden die gelden voor de overeenkomsten die u met FlashTech sluit.

1. Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- “FlashTech”, leverancier van maatwerk software en consultancy;
- “klant”, iedere partij die een overeenkomst aangaat met FlashTech ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten en producten;
- “softwareontwikkeling”, het voor klanten ontwikkelen van computerprogrammatuur, het bouwen van software voor industriële toepassingen en het ontwikkelen van mobiele applicaties alsmede het verrichten van alle bijkomende activiteiten.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij FlashTech goederen en /of diensten van welke aard ook aan klant levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.

Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen FlashTech en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2. Aanbiedingen en/of offertes

2.1 Alle aanbiedingen van FlashTech zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien er in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.

2.2 FlashTech kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is FlashTech daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij FlashTech anders aangeeft.

3. Verplichtingen FlashTech en klant

3.1 Overeenkomsten, inclusief wijzigingen op reeds bestaande overeenkomsten, komen pas tot stand na orderbevestiging door klant aan FlashTech. Klant heeft zelf de verantwoordelijkheid de door FlashTech verstrekte opdrachtbevestiging op juistheid en volledigheid te controleren.

3.2 FlashTech heeft het recht om opdrachten, die naar inhoud of vorm in strijd zijn met wet en/of regelgeving te weigeren c.q. reeds in behandeling genomen opdrachten zonder opgave van redenen te retourneren. Klant vrijwaart FlashTech in een dergelijk geval ten opzichte van aanspraken van derden, terwijl klant in het kader van het gestelde in dit artikel tevens ten allen tijde zal afzien van het indienen van enige schadevergoeding aan het adres van FlashTech.

3.3 FlashTech is gerechtigd, indien op verzoek van klant enige prestatie wordt verricht voordat een overeenkomst tot stand is gekomen, daarvoor betaling te verlangen overeenkomstig de geldende tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.4 Klant zal FlashTech steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie.

3.5 De klant garandeert dat alle redelijke instructies van FlashTech met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een redelijke wijze te kunnen uitvoeren.

3.6 De klant verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, aan FlashTech.

3.7 Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft FlashTech het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de klant.

4. Dienstverlening FlashTech aan klant

4.1 FlashTech verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.

4.2 FlashTech ziet er op toe dat de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten voldoen aan de overeengekomen kwalificaties en op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

4.3 FlashTech ziet er op toe dat haar personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de ter uitvoering van haar verplichtingen benodigde kwaliteiten ten aanzien van deskundigheid en ervaring.

4.4 De persoonsgegevens van klant verstrekt aan FlashTech worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij FlashTech daartoe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.

4.5 FlashTech zal klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door tussen partijen overeen gekomen wijzigingen of aanvullingen van de afgesproken werkzaamheden het tijdstip van voltooiing van deze werkzaamheden zal worden beïnvloed.

4.6 FlashTech heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon), wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

4.7 FlashTech heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren.

4.8 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft FlashTech het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de klant niet wordt betaald, is FlashTech niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

4.9 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft FlashTech het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.10 Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

4.11 Indien FlashTech gegevens of instructies nodig heeft van de klant, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de klant deze aan FlashTech heeft verstrekt.

5. Prijs / betaling

5.1 Alle prijzen zijn inclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.

5.2 FlashTech hanteert een aanbetaling van 30% over het geoffreerde bedrag per (eventuele) fase, tenzij anders overeengekomen. Daarna 30% op het moment dat het werk gereed is, 30% bij oplevering en 10% een maand na oplevering.

5.3 FlashTech zal pas beginnen met de werkzaamheden indien de aanbetaling voor de opdracht (of fase) gedaan is.

5.4 Alle facturen zullen door klant worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities.

Bij gebreke van specifieke betalingscondities is klant verplicht binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen.

Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door FlashTech is ontvangen.

5.5 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

5.6 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van FlashTech en de verplichtingen van de klant jegens FlashTech onmiddellijk opeisbaar.

5.7 Is de klant in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen aan FlashTech, dan komen alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van klant. In ieder geval is de klant verschuldigd als buiten- gerechtelijke incassokosten 10% van de openstaande som. Indien FlashTech aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze voor vergoeding in aanmerking.

6. Meerwerk en wijzigingen

6.1 Indien gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst tussen FlashTech en klant van de zijde van laatstgenoemde aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst, waardoor de prestatie(s) van FlashTech worden verzwaard, dan is sprake van meerwerk dat voor vergoeding naar het gebruikelijke tarief dat door FlashTech wordt gehanteerd in aanmerking komt. FlashTech is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

6.2 Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en / of de continuïteit van de dienstverlening, en / of de wederzijdse verantwoordelijkheden van klant en FlashTech, kan / kunnen worden beïnvloed.

6.3 FlashTech is niet verplicht de door haar ontwikkelde software te updaten indien de specificaties van software van derde partijen wijzigen.

7. Tussentijdse beëindiging

7.1 Indien de klant enige verplichting uit een overeenkomst met FlashTech niet nakomt, met name zijn verplichting tot stipte betaling, is FlashTech gerechtigd zonder sommatie of ingebrekestelling, haar verplichtingen uit bedoelde overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

7.2 Onverminderd het bepaalde elders in deze algemene voorwaarden wordt de tussen klant en FlashTech gesloten overeenkomst ontbonden, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling zal zijn vereist, op het moment dat klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en / of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest.

7.3 Klant heeft het recht de overeenkomst met FlashTech tussentijds te beëindigen indien FlashTech niet voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met klant of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, doch niet eerder dan nadat klant FlashTech schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en FlashTech binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.

7.4 Door klanten afgenomen producten worden in het algemeen door FlashTech niet retour genomen en betaalde gelden worden niet gerestitueerd.

8. Aansprakelijkheid, verjaring

8.1 Alle door FlashTech ontwikkelde software, wordt met de grootste zorg ontwikkeld, gebruik van die software is geheel voor eigen risico.

8.2 FlashTech is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die aantoonbaar het gevolg is van het handelen door FlashTech, doch beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief BTW) per gebeurtenis alsmede per kalenderjaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

8.3 Gedurende een periode van drie kalendermaanden na oplevering van de opdracht aan klant door FlashTech, zal FlashTech naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. FlashTech garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs door FlashTech is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan FlashTech toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan FlashTech is gewijzigd.

8.4 Aansprakelijkheid van FlashTech voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

8.5 De aansprakelijkheid van FlashTech wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien klant FlashTech onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en FlashTech ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving te omvatten van de tekortkoming, opdat FlashTech in staat is adequaat te reageren.

8.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij FlashTech meldt.

8.7 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens FlashTech vervalt binnen één jaar nadat de klant bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

8.8 Voor alle vorderingen jegens FlashTech en de door FlashTech (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

9. Overmacht

9.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van FlashTech.

9.2 Wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1 De overeenkomsten tussen FlashTech en de klant worden beheerst door het Nederlands recht.

10.2 Partijen zullen niet eerder een beroep op de rechter doen dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

10.3 De geschillen welke tussen FlashTech en klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door FlashTech met klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar FlashTech is gevestigd.

11. Ontwikkeling van programmatuur

11.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. FlashTech zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de klant verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor klant instaat.

11.2 FlashTech is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

12. Aflevering, installatie en acceptatie

12.1 FlashTech zal de te ontwikkelen programmatuur aan klant conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door FlashTech uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.

12.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na aflevering of, indien een door FlashTech uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie.

12.3 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door FlashTech uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen: na voltooiing van de installatie, dan wel
- indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de test periode, dan wel indien FlashTech vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien klant daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

12.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de klant FlashTech hierover zo spoedig mogelijk gedetailleerd, schriftelijk, informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

12.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur andere fouten dan bedoeld in lid 4 bevat, dan zal de klant FlashTech hierover tijdig, uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk in de vorm van een gedetailleerd testrapport informeren. FlashTech zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij FlashTech gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

12.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijn de fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van FlashTech om deze kleine fouten te herstellen.

12.7 Indien de programmatuur in fasen en / of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en / of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en / of een ander onderdeel onverlet.

13. (Intellectuele) eigendomsrechten

13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom die FlashTech bij de uitvoering van softwareontwikkeling gebruikt of zelf ontwikkelt, daaronder begrepen programmatuur, adviezen, ontwerpen, documentatie en werkwijzen, berusten uitsluitend bij FlashTech (of diens licentiegevers). Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. De overeenkomst omvat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van FlashTech aan de klant.

13.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van FlashTech is het klant niet toegestaan de rechten van intellectuele eigendom van FlashTech of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

13.3 De rechten van intellectuele eigendom welke FlashTech in licentie gebruikt mag klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

13.4 Het is FlashTech toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien FlashTech door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

13.5 FlashTech kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruiken, dupliceren of her distribueren van materiaal waarop octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten berusten die de klant heeft aangeleverd zonder FlashTech op de hoogte te stellen van het betreffende recht of rechten.

13.6 FlashTech behoudt zich de rechten voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. FlashTech heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.

13.7 Alle door FlashTech in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van FlashTech, totdat de klant alle verplichtingen uit de met FlashTech gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

13.8 Dit eigendomsvoorbehoud blijft bestaan indien FlashTech uit andere hoofde nog enige vordering op de klant heeft.

14. Annulering

Indien klant een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is zij gehouden aan FlashTech alle met het oog op de uitvoering van bewuste opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van FlashTech op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.

15. Vindplaats en wijziging voorwaarden

15.1 Deze voorwaarden worden altijd meegeleverd met offertes en kunnen op verzoek worden opgevraagd.

15.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met FlashTech.

15.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.